

# MANUAL DE USUARIO

## Estado de Cuenta en Línea

El **Estado de Cuenta en Línea** es una herramienta digital implementada con el propósito de fortalecer y agilizar los procesos de consulta, facilitando a los acreditados el acceso oportuno a la información relacionada con el estado y situación de su crédito.

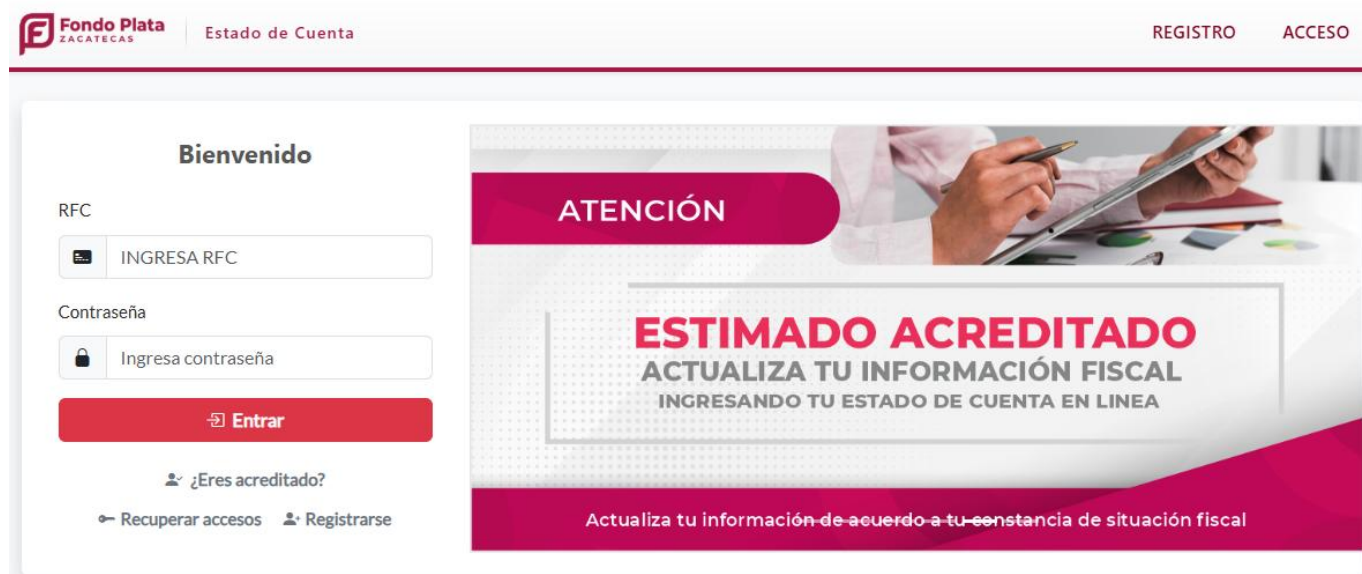
Esta herramienta permite consultar de manera ágil y segura información financiera relevante, contribuyendo a la **optimización de los tiempos de atención y respuesta**, así como a una mayor accesibilidad a la información del crédito.

### 1. Acceso al sistema

Para ingresar al servicio web, deberá acceder a la siguiente dirección:

<https://fondoplata.zacatecas.gob.mx/cuenta/>

Una vez ingresada la dirección, se mostrará la **pantalla de bienvenida del sistema**, desde la cual el acreditado podrá iniciar el proceso de consulta de la información correspondiente a su crédito.



**Fondo Plata**  
ZACATECAS

Estado de Cuenta

REGISTRO ACCESO

**Bienvenido**

RFC

INGRESA RFC

Contraseña

Ingresa contraseña

**Entrar**

¿Eres acreditado?

Recuperar accesos Registrarse

**ATENCIÓN**

**ESTIMADO ACREDITADO**  
ACTUALIZA TU INFORMACIÓN FISCAL  
INGRESANDO TU ESTADO DE CUENTA EN LINEA

Actualiza tu información de acuerdo a tu constancia de situación fiscal

**2.-** En la pantalla de inicio se muestra una breve descripción de los servicios que se pueden consultar.

## Qué puedes hacer con tu estado de cuenta en línea



## Consultar Movimientos

Consulta los pagos realizados a tu cuenta.



## Consultar Pagos a Realizar

Revisa los pagos pendientes y próximos a vencer para mantener tu cuenta al día.



## Descargar Estado de Cuenta

Descarga tu estado de cuenta en PDF para guardarlo o imprimirlo cuando lo necesites.

3.- Para poder ingresar, el acreditado debe realizar previamente un registro con sus datos.

En la parte superior derecha se encuentra un menú de Registro, en donde cada usuario debe registrarse con **‘RFC’** **‘Numero de Acreditado’** previamente proporcionado en su contrato **‘Correo electrónico’** y teclear un captcha como método de seguridad.

Estado de Cuenta

REGISTRO

## RFC (Registro Federal de Contribuyentes)

RFC DEL ACREDITADO

## Número de Acreditado (8 dígitos) ?

Número de acreditado

## Correo electrónico

Correo electrónico

Debe ser el mismo correo registrado durante el trámite de su crédito.

## Confirmar correo electrónico

Confirmar correo

## Código de seguridad



Código

Registrarme

Nota: Una vez completado el registro, el sistema verificará su información y enviará los datos de acceso a la plataforma al correo electrónico que proporcione el usuario.

4.- Después de registrarse ahora puede acceder con el RFC como usuario y la contraseña que llegó al correo que proporcionó.

**Bienvenido**

RFC

Contraseña

**Entrar**

[¿Eres acreditado?](#)

[Recuperar accesos](#) [Registrarse](#)

5.- Al ingresar en la parte superior derecha se muestra el **‘nombre del usuario’** y el menú de las **‘formas de pago’**. En la parte central muestra el **‘nombre del acreditado’**, los **‘créditos asociados’** y los tipos de **‘consultas’** que se pueden realizar.

**Fondo Plata ZACATECAS** Estado de Cuenta **INICIO** FORMAS DE PAGO

**ACREDITADO(A)**

Resumen de créditos

**CRÉDITOS ASOCIADOS**

**CREDITO SIMPLE** **VIGENTE**

Crédito:

**Instrucciones**

Para visualizar tu información, selecciona un crédito. Si tienes más de uno, navega entre tus créditos usando las flechas del carrusel.

**CONSULTA DE ESTADO DE CUENTA**

Accede a la información financiera de tu cuenta de forma segura y organizada.

**Estados de Cuenta**  
Descarga tus estados en formato PDF.

**Movimientos**  
Consulta el historial detallado de pagos.

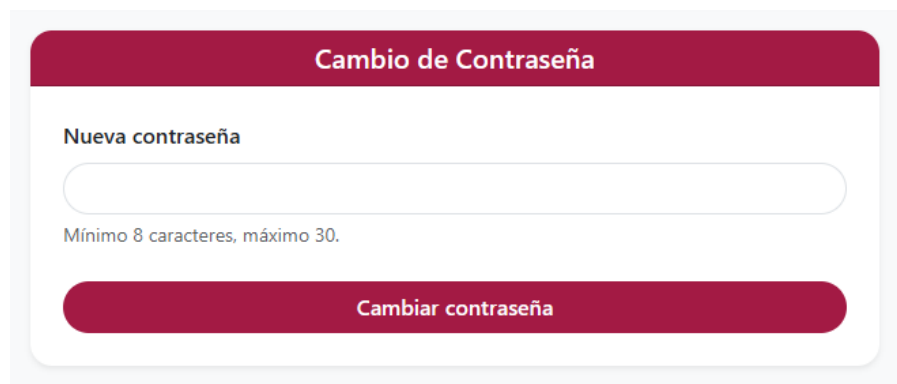
**Pagos y Saldos**  
Revisa montos pendientes y fechas de vencimiento.

**Aviso:** Los depósitos realizados se verán reflejados en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

6.- Al ingresar en la parte superior derecha se muestra el **‘nombre del usuario’** que al seleccionar se muestran las opciones de **‘información fiscal’** y **‘cambio de contraseña’**



**6.-** La contraseña puede ser modificada por el acreditado si así lo desea

A screenshot of the 'Cambio de Contraseña' (Change Password) form. The title 'Cambio de Contraseña' is at the top in a dark red header. Below it, the label 'Nueva contraseña' is followed by a text input field. Under the field, a note says 'Mínimo 8 caracteres, máximo 30.' At the bottom of the form is a dark red button labeled 'Cambiar contraseña'.

**7.-** En la opción de Información fiscal, el acreditado puede verificar que sus datos se encuentren actualizados y sean correctos. Así mismo, si existe algún cambio, puede ingresar la información correcta y actualizarla desde esa misma pantalla.

A screenshot of the 'Formulario Información Fiscal (SAT)' page. At the top, a green banner with a checkmark icon says 'SU INFORMACIÓN FISCAL SE ENCUENTRA ACTUALIZADA' and includes a note: 'Nota: Si su información fiscal llegara a cambiar favor de actualizar.' Below this, the title 'Formulario Información Fiscal (SAT)' is centered, with 'Fondo Plata Zacatecas' underneath. Two informational banners follow: a pink one stating 'Datos ingresados se reflejan tal cual en el SAT. Revise antes de enviar.' and a light blue one stating 'La constancia fiscal no debe ser menor a 2 meses.' The main form area is titled 'Información Fiscal' and contains two columns of fields. The left column has 'RFC:' with a blacked-out input field, and 'Uso del CFDI' with a dropdown menu showing 'G01 - Adquisición de mercancías'. The right column has 'Nombre, denominación o razón social:' with a blacked-out input field, and 'Régimen Fiscal' with a dropdown menu showing '605 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios'.

Domicilio Fiscal

Calle

Número Exterior/Interior

Colonia

Código Postal

Municipio

Estado

Teléfono Celular (10 dígitos)

Correo Electrónico

Constancia de Situación Fiscal

Choose File No file chosen

Actualizar información Fiscal

8.- Al seleccionar el crédito vigente, se desplegará la información correspondiente al monto actual, desglosando datos como: **monto vencido, otros gastos o intereses moratorios, fecha límite de pago y fecha de corte**.

De igual forma, podrá descargar su estado de cuenta en formato PDF haciendo clic en el botón **“DESCARGAR ESTADO DE CUENTA”**.

CRÉDITOS ASOCIADOS

CREDITO SIMPLE

VIGENTE

CREDITO SIMPLE

Resumen de crédito

Saldo

\$34,810.18

Vigente

Capital \$34,493.99

Interés \$316.19

Vencido

Capital \$0.00 \*

Interés \$0.00 \*

Otros cargos

Intereses moratorios \$0.00

Gastos \$0.00

DESCGLOSE ESTADO DE CUENTA

Núm. acreditado:

DESCARGAR ESTADO DE CUENTA

Fecha de Consulta 22 de abril de 2026

Información General

|                         |            |                             |             |
|-------------------------|------------|-----------------------------|-------------|
| Fecha límite de pago    | 20/05/2026 | Tasa ordinaria fija / Anual | 10%         |
| Fecha de corte          | 20/05/2026 | Tasa moratoria fija / Anual | 36%         |
| CAT (Costo Anual Total) | 11.5%      | Saldo final del periodo     | \$34,810.18 |

Detalles del Crédito

|                  |                  |                    |
|------------------|------------------|--------------------|
| Monto autorizado | Tipo de contrato | Fecha de operación |
|                  | CREDITO SIMPLE   | 15/04/2025         |

Desglose de Saldo

9.- A su vez, también se muestra el total del pago a realizar de acuerdo a la fecha de corte en curso

Total Vigente (1)

\$34,810.18

Total Vencido (2)

\$0.00

| HISTORIAL DE ÚLTIMOS MOVIMIENTOS (PAGOS/DESCUENTOS) |            |           |                |        |            |              |
|-----------------------------------------------------|------------|-----------|----------------|--------|------------|--------------|
| FECHA                                               | CAPITAL    | INTERESES | INT.MORATORIOS | GASTOS | TOTAL      | CONCEPTO     |
| 17/04/2026                                          | \$4,598.22 | \$401.78  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 11/03/2026                                          | \$4,732.18 | \$267.82  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 11/03/2026                                          | \$4,732.18 | \$267.82  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 11/03/2026                                          | \$4,732.18 | \$267.82  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 11/03/2026                                          | \$4,732.18 | \$267.82  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 17/02/2026                                          | \$4,543.20 | \$456.80  | \$0.00         | \$0.00 | \$5,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 14/01/2026                                          | \$2,603.55 | \$396.45  | \$0.00         | \$0.00 | \$3,000.00 | BMX EFECTIVO |
| 17/12/2025                                          | \$2,568.71 | \$431.29  | \$0.00         | \$0.00 | \$3,000.00 | BMX EFECTIVO |
| * DPP (Descuento pago puntual)                      |            |           |                |        |            |              |
| Bancos: Banorte (BNO), BBVA (BAN), Banamex (BMX)    |            |           |                |        |            |              |

Aclaración: Este sistema solo es de consulta, cualquier duda debe comunicarse a las oficinas del Fideicomiso Fondo Plata Zacatecas 492 491 0777 ext. 1411 1413 o 1430

11.- En el apartado Formas de Pago se desglosan los diferentes bancos en los que un acreditado puede realizar sus pagos. Como lo son Banorte, BBVA, CityBanamex y farmacias Guadalajara.



The screenshot shows the 'FORMAS DE PAGO' (Payment Methods) section of the FondoPlata ZACATECAS website. The header includes the logo, 'Estado de Cuenta', 'INICIO', and 'FORMAS DE PAGO'. The main heading is 'Cuentas Bancarias para Depósito de tu Mensualidad'. A button 'Imprimir Ficha de Depósito para BANORTE' is visible. The 'FICHA DE DEPÓSITO' for Banorte is displayed with the following details:

|                     | BANORTE                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------|
| Nombre              | HSBC MÉXICO, S.A. FID. FONDO PLATA ZACATECAS 158127 |
| Tipo de cuenta:     | CONCENTRACIÓN EMPRESARIAL                           |
| Número              | 30160                                               |
| CLABE Interbancaria | 072930005095155241                                  |
| Referencia          | [Redacted]                                          |
| Concepto            | [Redacted]                                          |

Below the table, there is a note: 'Pago desde el portal de Banorte: Entrar a Pago de servicios, buscar la empresa 30160, FONDO PLATA ZACATECAS -30160-'. A final note states: 'Nota: Favor de notificar al correo [cartera@fondoplatazacatecas.gob.mx](mailto:cartera@fondoplatazacatecas.gob.mx) cada pago realizado para su correcta aplicación.'

12.- En cada apartado se muestra la opción de imprimir una ficha de depósito para el banco de su elección.

 Imprimir Ficha de Depósito para BBVA BANCOMER

 Imprimir Ficha de Depósito para BANORTE

 Imprimir Ficha de Depósito para CITIBANAMEX

 Imprimir Ficha de Depósito Telecomm / Farmacias Guadalajara